

SITUATION

PHISHING

« J'ai reçu un mail concernant un colis »
« J'ai reçu un mail avec un formulaire pour renseigner mon mot de passe. »

VIRUS, VER, MALWARE

« J'ai cliqué sur un lien dans un site et depuis je n'ai plus accès à mes données, on me demande de payer pour débloquent mon pc »

ACCÈS INDU A UNE RESSOURCE APPLICATIVE

(non justifié par la fonction et le contexte)
Un agent demande des droits d'accès supplémentaires à une application sans justificatif

UTILISATION NON AUTORISÉE D'UN ACTIF D'ENTREPRISE

« Un collègue a utilisé mon PC pour accéder au registre national »

ATTAQUE/PIRATAGE EXTERNE D'UN APPLICATIF OU SITE WEB

« Notre site Web n'est plus accessible depuis ce matin. »

« Avez-vous cliqué sur une pièce jointe ou un lien dans le mail ? »

« Avez-vous révélé des moyens d'authentification (mot de passe, code PIN, etc) ? »

QUESTIONS

Le matériel utilisé contenait-il des données professionnelles ?
Cet acte permet-il d'accéder à des données professionnelles ?

OUI

Ces données avaient-elles un caractère de **confidentialité** ?

NON

INCIDENT « simple »
(voir procédure correspondante)

OUI

Cochez la case
**INCIDENT DE
SÉCURITÉ**

- Ces données sont-elles des données à **caractère personnel** ?
- Y a-t-il, parmi celles-ci, des **données sensibles** (enfants, santé, orientation sexuelle, religion, ethnie, syndicat, politique, justice) ?
- Les données étaient-elles **chiffrées** ou autrement **protégées** ?

OUI
(à au moins
une des
questions)

Cochez la case
**VIOLATION DES
DONNÉES**

- A-t-on une idée du nombre de personnes impactées, du volume des données (<10, <100, >100) ?
- Pensez-vous que cet incident peut concerner d'autres personnes ?

PRIORISER
l'incident