

# Procédure de récupération du nom d'utilisateur et du mot de passe CERBÈRE

## Oubli/perde de nom d'utilisateur

- Rendez-vous sur le portail CERBÈRE [www.users.cfwb.be](http://www.users.cfwb.be)
- Cliquez sur "**Vous avez oublié votre identifiant ?**"

Identification



Nom d'utilisateur :

 [Vous avez oublié votre identifiant ?](#)

Mot de passe :

 [Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Contexte

À l'écran suivant :


- Choisissez le **contexte** correspondant à votre compte
- Introduisez **l'adresse email** liée à votre compte
- Introduisez **le code captcha** et cliquez sur « Soumettre »


Cerbère récupération de votre nom d'utilisateur

---


Récupération de votre nom d'utilisateur - Etape 2/3  
\* - Champ obligatoire


Veuillez spécifier les informations suivantes

Contexte :  \*  a)

Adresse email :   b) \* prenom.nom@site.be/

Veuillez spécifier les caractères encodés dans l'image ci-dessous :

Captcha :  \*

 c)

- Vous obtenez le message suivant : **Un email vous sera envoyé avec votre nom d'utilisateur.**
- Vérifiez votre boîte email, vous y trouverez un email avec votre nom d'utilisateur.


## Oubli/perde de mot de passe

- Rendez-vous sur le portail CERBÈRE [www.users.cfwb.be](http://www.users.cfwb.be)
- Cliquez sur "**Vous avez oublié votre mot de passe?**"

Identification



**Nom d'utilisateur :**  
  
[Vous avez oublié votre identifiant ?](#)

**Mot de passe :**  
  
 [Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

**Contexte**

- Introduisez votre **Nom d'utilisateur** ainsi que **le Contexte** correspondant à votre compte.

IDM - Mot de passe oublié

**Un nom d'utilisateur doit être saisi.**

Nom d'utilisateur :

Veillez choisir votre contexte :

## Avez-vous défini les questions de sécurité de votre compte CERBÈRE ?

- 1) Si **vos questions ont été définies et que vous connaissez les réponses**, répondez simplement et cliquez sur "Soumettre".

Vous serez alors invité.e à choisir un nouveau mot de passe pour votre compte.

- 2) Si vous ne connaissez **PAS** les réponses à ces questions secrètes, cliquez sur le lien "**Cliquer ici**" comme surligné sur la capture ci-dessous.

IDM - Mot de passe oublié

Pour chaque question de vérification d'identité présentée, fournissez une réponse.

Les réponses aux questions de vérification d'identité n'ont pas été définies ou sont actuellement illisibles.

Si vous ne disposez plus des informations nécessaires, veuillez cliquer ici pour recevoir un nouveau mot de passe par e-mail.

[Retour à la page appelante](#)

- À la prochaine étape cliquer sur « Suivant »

Réinitialiser son mot de passe

Réinitialisation de votre mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe vous devez disposer d'une adresse e-mail ou d'un nom d'utilisateur valide. Veuillez cliquer sur suivant pour poursuivre.

Suivant

- Sur l'écran suivant, remplissez **UN DES DEUX CHAMPS** demandés : votre nom d'utilisateur **OU** l'adresse mail liée au compte. Ensuite, cliquez sur "**Suivant**".

Réinitialiser son mot de passe

Réinitialisation de votre mot de passe  
\* - Champ obligatoire

Adresse email : dupont22@gmail.com ex : prenom.nom@cfwb.be

Nom d'utilisateur : dupont22

Veillez spécifier votre nom d'utilisateur **OU** votre adresse e-mail. Cliquez sur suivant pour poursuivre.

Réinitialiser son mot de passe

Réinitialisation de votre mot de passe

Adresse email : dupont22@gmail.com ex : prenom.nom@cfwb.be

Nom d'utilisateur : dupont22

- Vous obtiendrez le message suivant :

Réinitialiser son mot de passe

Réinitialisation de votre mot de passe

Un email vous a été envoyé. Celui-ci contient un lien vers une page sur laquelle vous pourrez créer facilement votre nouveau mot de passe.

